

ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ,
ОПЕКЕ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ**

Благовещенская ул., 9, г. Вологда, 160001, Россия
Тел., факс (817-2) 23-01-37
E-mail: DepSoc@socium.gov35.ru

22.06.2020 № 01-01/2487

На № _____ от _____

О проведении независимой
оценки качества условий оказания
социальных услуг в 2020 году

Руководителям организаций
социального обслуживания (по
списку)

Уважаемые коллеги!

Информируем, что в период с 22 июня 2020 года по 31 августа 2020 года в Вашей организации, согласно утвержденного Общественным советом перечня организаций, будет проводиться социологическое исследование в рамках независимой оценки качества условий оказания социальных услуг (далее – социологическое исследование), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Оператором для проведения социологического исследования в 2020 году является общество с ограниченной ответственностью «Ас-Холдинг», г. Балашиха, Московская область.

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н независимая оценка качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания проводится по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Руководителям организаций необходимо обеспечить участие организации в социологическом исследовании на тему: «Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году», оказывать содействие оператору в проведении социологического исследования.

Обращаем внимание, что действующим законодательством предусмотрен ежегодный отчет Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности организаций в Законодательном Собрании области.

Руководители государственных учреждений несут персональную ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. В показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

В связи с вышеизложенным, руководителям организаций рекомендуем принять исчерпывающие меры для достижения максимальных оценок, взять под личный контроль участие в проведении независимой оценки, в еженедельном режиме отслеживать выполнение намеченных мероприятий.

Начальник управления



Е.А. Дмитерко

М.Ю. Синяева 8(817-2) 23-01-39 доб.2136