

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАДНИКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ
ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА»**

П Р И К А З

« 08 » апреля 20 24 г.

№ 94-ОД

г. Кадников

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания
услуг на 2024 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2023 году, а также в целях совершенствования деятельности БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» и повышения качества условий оказания социальных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства на 2024 год (далее – План). Приложение 1 к настоящему приказу.
2. Ответственным исполнителям, указанным в Плане, предоставлять ежемесячно до 25 числа, следующего за отчетным, информацию о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг.
3. Секретарю Хрыновой С.А. ознакомить всех заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



О.Н. Воеводина

Приложение 1

Утвержден приказом
от 08.04.2024 № 94-ОД

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические
расстройства» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении				
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.	Привести информацию о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.	До 31.05.2024	Сидорова Л.В., дефектолог

2.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.	Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией.	До 31.05.2024	Смирнова Г.А. , и.о. заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе, старший воспитатель; Сидорова Л.В. , дефектолог Староверова З.В. , заведующая хозяйством
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 98,8% из 100).	Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления услуг.	До 30.11.2024	Смирнова Г.А. , и.о. заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе, старший воспитатель; Свешникова Е.А. , заведующая психолого-педагогическим отделением.
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью социальных	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных	До 30.11.2024	Шарапова Е.Н. , заведующая хозяйством; Староверова З.В. ,

	услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 98,5 % из 100).	услуг условиями доступности оциальных услуг для инвалидов.		заведующая хозяйством; Смирнова Г.А. , и.о. заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе, старший воспитатель.
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
1.	Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг.	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг.	До 30.11.2024	Смирнова Г.А. , и.о. заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе, старший воспитатель; Свешникова Е.А. , заведующая психолого- педагогическим отделением.