

Бюджетное учреждение социального обслуживания вологодской области
«Кадниковский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»

Утверждаю

Директор БУСО ВО «Кадниковский детский
дом - интернат для умственно отсталых детей»

Е.Н. Зеркевич

« 07 »

2022года



Рабочая программа
«Обучение добровольцев (волонтеров) навыкам коммуникации с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Школа помощников » .

Возраст обучающихся от 15 лет и старше.

Срок освоения программы: 8 часов.

Содержание .

1. Комплекс основных характеристик программы
 - Пояснительная записка
 - Цели и задачи программы
 - Содержание программы
 - Планируемые результаты
2. Комплекс организационно – педагогических условий
 - Формы контроля и оценочные материалы
 - Условия реализации программы
3. Методические материалы
 - Теоретические основы волонтерского движения
 - Работа волонтеров на социально - значимых мероприятиях
 - Особенности взаимодействия с маломобильными категориями граждан
4. Список литературы.

1. Комплекс основных характеристик программы.

Пояснительная записка

Защита прав и интересов детей с инвалидностью, обеспечение им необходимых условий для полноценной жизни, интеграции в современное общество - одна из главных задач государства.

По данным департаментов социальной защиты населения и здравоохранения Вологодской области проживают 5306 детей - инвалидов из них 270 детей с инвалидностью в Сокольском районе Вологодской области.

В связи с активным развитием добровольческого (волонтерского) движения в Вологодской области к работе с детьми с инвалидностью в организациях социального обслуживания всё чаще привлекаются волонтеры. Они участвуют в организации и проведении социально - значимых мероприятий, акций , проектов, оказывают помощь в доставке лекарственных препаратов, продуктов питания и первой необходимости людям с инвалидностью, участвуют в реабилитационном процессе.

Вместе с тем, существует проблема коммуникативных барьеров в отношениях «Волонтер – человек с инвалидностью» . Не всегда волонтер владеет информацией о том, как обращаться с людьми с ограниченными возможностями так, чтобы не задевать их, и в то же время, чтобы и та и другая сторона чувствовала себя достаточно комфортно; что можно и чего нельзя делать в общении с человеком с инвалидностью; как избавиться от стереотипов в отношении лиц с инвалидностью.

В связи с этим актуальным становится вопрос о подготовке волонтеров к эффективному и качественному взаимодействию с детьми с инвалидностью, обучению волонтеров основам этики в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Несмотря на свою простоту и интуитивную понятость, эта информация малоизвестна. Обучение волонтеров основным правилам общения с детьми с инвалидностью не только поможет избежать морального травмирования таких детей, но и будет способствовать формированию толерантного общества, формированию позитивного образа волонтеров.

Проблема подготовки волонтеров к взаимодействию с детьми с инвалидностью решается посредством разработки и внедрения соответствующей программы обучения.

Адресат программы.

Лица, достигшие 15 лет. Принимаются обучающиеся в соответствии с возрастом, на который рассчитана программа, без предъявления специальных требований к их знаниям, умениям и навыкам.

Формы обучения по программе.

Программа реализуется в очно – заочной форме. Учебный план предусматривает теоретические и практические занятия.

Теоретические занятия - проводятся в виде групповых и индивидуальных развивающих и обучающих занятий, бесед, лекций, семинаров и т.д.

Практические занятия - проводятся в виде групповых и индивидуальных деловых игр, тренингов, опросников, дискуссий, консультаций и т.д.

Объем и срок освоения программы, режим занятий.

Объем рабочей программы составляет 8 часов. Обучение рассчитано на 2 дня по 4 часа в день.

По окончании обучения в полном объеме слушатель получает сертификат о прохождении обучения по образцу, установленному БУ СО ВО «Кадниковский детский дом - интернат для умственно отсталых детей» самостоятельно.

Цели и задачи программы.

Цель программы: подготовка добровольцев (волонтеров) к эффективной и качественной работе с детьми с инвалидностью.

Задачи программы:

- сформировать у обучающихся общее представление о добровольчестве, его предназначении, культуре волонтерской деятельности;
- сформировать у обучающихся общее представление об особенностях коммуникации с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- способствовать формированию у обучающихся навыков коммуникации с детьми с инвалидностью;
- сформировать у обучающихся положительную мотивацию и подготовить к осуществлению самостоятельной волонтерской деятельности, направленной на оказание помощи людям с ограниченными возможностями здоровья;
- содействовать обучающимся в саморазвитии личностных качеств: коммуникабельности, ответственности, патриотизма.

Содержание программы.

Учебный план программы.

Раздел	Тема	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		всего	из них		
			теория	практика	
1	Теоретические основы волонтерского движения	2	1	1	Педагогическое наблюдение, беседа, опрос
2	Работа волонтеров на социально значимых мероприятиях	2	1	1	Педагогическое наблюдение, беседа, опрос
3	Особенности взаимодействия с маломобильным и категориями граждан.	4	2,5	1,5	Педагогическое наблюдение, выполнение практических заданий
		8	4,5	3,5	

Содержание учебного плана программы.

№ п/п	Тема	Количество часов		
		всего	из них	
			теория	практика
1.	Теоретические основы волонтерского движения (4 часа)			
1.1.	<p>Кто такие волонтеры? Признаки волонтерства.</p> <p>Теория: понятия «волонтер», «доброволец».</p> <p>Законодательное определение, определение из практики, обывательское представление о добровольчестве. Признаки, которые отличают волонтерство от других видов деятельности.</p> <p>Мотивация у людей к занятиям добровольчества. Навыки и</p>	1	0,5	0,5

	<p>компетенции, которыми должен обладать волонтер.</p> <p>Практика: поиск примеров волонтерской деятельности, определение признаков волонтерства на основе приведенных примеров, определение собственной мотивации к занятию добровольчества, навыков и компетенций.</p>			
1.2.	<p>Организационные и правовые аспекты деятельности волонтеров</p> <p>Теория: Знакомство с нормативно правовыми актами, регламентирующими волонтерскую деятельность в Российской Федерации. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Права и обязанности добровольцев. Инфраструктура волонтерского движения в России и регионе: организации, организующие волонтерскую деятельность. Основные направления добровольчества.</p> <p>Практика: Самостоятельное изучение текстов нормативных правовых актов, поиск ответов на поставленные вопросы.</p>	1	0,5	0,5
2.	<p>Работа волонтеров на социально - значимых мероприятиях.</p> <p>Теория: Функциональные обязанности волонтеров на социально - значимых мероприятиях. Специфика работы волонтеров на мероприятиях с участием лиц с инвалидностью. Анализ основных ошибок, которые допускают добровольцы</p>	2	1	1

	<p>на мероприятиях. Сервисы для волонтеров.</p> <p>Практика: Разработка плана работы волонтеров на социально-значимом мероприятии.</p> <p>Обсуждение материала, формулирование и направление вопросов спикерам.</p>			
3	Особенности взаимодействия с маломобильными категориями граждан			
3.1.	<p>Правила этикета с людьми с инвалидностью</p> <p>Теория: Понятия «инвалид» и «маломобильные группы населения». Рекомендации, которые помогут установить контакт и снять неловкость в общении с людьми с инвалидностью.</p> <p>Практика: обсуждение материала формулирование и направление вопроса спикерам</p>	1,5	1	0,5
3.2.	<p>Основы оказания ситуационной помощи маломобильным группам населения.</p> <p>Теория: Понятия «ситуационная помощь», «доступная среда». Как взаимодействовать с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата, имеющим нарушения слуха, зрения, испытывающими трудности при передвижении; имеющими ментальные нарушения; испытывающими трудности в речи.</p> <p>Практика: Тренинг (работа в парах, по ролям). Показ алгоритма общения с человеком, имеющим особенности слуха, демонстрация приветствия. Передвижение на коляске самостоятельно и с сопровождением. Показ алгоритма приветствия, а также</p>			

<p>общения с человеком на коляске. Демонстрация алгоритма оказания помощи человеку на коляске в прохождении порогов. Передвижение в пространстве без зрительного контроля в сопровождении. Показ алгоритма общения с человеком, имеющим особенности зрения. Практика сопровождения при движении с сопровождением по прямой, с препятствием, с изменением конфигураций (узкий дверной проём, лестница) движения. Демонстрация правила «циферблата» при расстановке предметов на столе.</p>			
ИТОГО.	8	4,5	3,5

Планируемые результаты

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

- основные понятия, касающиеся волонтерской деятельности;
- законы и нормативно - правовые акты, регламентирующие волонтерскую деятельность в РФ;
- правила поведения добровольцев и нормы волонтерской этики;
- правила этикета при общении с людьми с инвалидностью;
- правила оказания ситуационной помощи маломобильным категориям граждан;
- специфику работы волонтеров на социально – значимых мероприятиях;

уметь:

- применять полученные знания на практике;
- быть психологически и информационно готовым к работе с людьми с инвалидностью;
- налаживать коммуникацию с людьми с инвалидностью;
- оказывать ситуационную помощь маломобильным категориям граждан;
- работать в группе, организовывать совместную работу на основе взаимопомощи и уважения;

владеть:

- способами взаимодействия с инвалидами разных категорий;
- приёмами оказания ситуационной помощи маломобильным категориям

- граждан;
- навыками работы в команде;
 - навыками самоанализа и самооценки своей деятельности.